

A cég gyógyszeripari minőségügyi politikája, minőség politikája és környezetpolitikája (Quality Policy)

A M.A.B. Pharma Zrt. a legmagasabb szintű minőség elkötelezettje mind a gyógyszerek forgalmazása, tárolása, mind pedig a szolgáltatás nyújtás és a termékekkel kapcsolatos tájékoztatás iránt egyaránt.

Erőfeszítéseink alapját a hatósági követelményeknek való megfelelés, a folyamatos fejlesztés és a vevői elégedettség képezik.

Stratégiai célunk Vevőink hosszú távú és folyamatos elégedettsége, ennek érdekében folyamatosan együttműködünk ügyfeleinkkel.

Célunk elérése érdekében a vevői elvárásoknak megfelelően folyamatosan fejlesztjük és javítjuk a gyógyszeripari minőségügyi - minőségirányítási rendszerünket.

Célunk olyan minőségirányítási rendszer kialakítása és fenntartása, amely folyamatosan megfelel a gyógyszer-nagykereskedelmi tevékenységet szabályozó előírásoknak, illetve összhangban van az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány követelményeivel, az EU-GDP alapelveivel és az adatszolgáltatási kötelezettségekkel.

Kinyilvánítjuk elkötelezettségünket a környezet védelme iránt, ennek érdekében környezeti teljesítményünket folyamatosan javítani kívánjuk. Ezen okból elkötelezzük magunkat az MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszer (környezetirányítási rendszer / KIR rendszer) működtetése mellett.

A tevékenységünk során jelentkező környezeti tényezőket meghatározzuk, elemezzük és értékeljük azok környezeti hatásait, és a lehető leghatékonyabb intézkedések foganatosításával törekszünk azok negatív környezeti hatásának csökkentésére, a környezet megóvása érdekében.

Tevékenységünk során különös figyelmet fordítunk partnereink igényeire, óvjuk a munkakörnyezetünket, a tevékenységünkkel érintett terület növényzetét, továbbá óvjuk a természeti környezetet.

Törekszünk a környezetszennyezés, illetve a veszélyhelyzetek megelőzésére. Mindig betartjuk a környezeti tényezőinkre vonatkozó jogszabályokat, legyen szó a biztonságra, a hulladékkezelésre valamint a veszélyesnek minősülő tevékenységekre illetve veszélyesnek minősülő anyagok kezelésére hatályos jogszabályokról.

Eleget teszünk a vevők és érdekelt felek felé vállalt egyéb saját követelményeinknek, kötelezettségeinknek.

A gyógyszer kereskedelmi tevékenységünk során rendszeres időközönként – de nem ritkábban, mint évente – konkrét környezeti célokat és előirányzatokat tűzünk ki, azok végrehajtásához erőforrásokat rendelünk, és az azokban történt cselekményeket értékeljük, az eredményeket vizsgáljuk, és szükség esetén kiegészítő erőforrások biztosításával is elősegítjük az eredeti célkitűzések megvalósítását.

Ennek érdekében korszerű technológiát alkalmazunk, így támogatva az energiagazdálkodást, továbbá célul tűzzük ki a keletkezett hulladékok mennyiségének felügyelet alatt tartását.

Ezen célok érdekében olyan irányítási rendszereket dolgoztunk ki és tartunk fenn, amelyek megfelelnek az itt meghatározott követelményeknek és a nem-megfelelőségek, vészhelyzetek megelőzését, a helyesbítő és megelőző tevékenységek eredményes elvégzését állítják a középpontba.

A M.A.B. Pharma Zrt. vezetősége és minden munkavállalója, alkalmazottja elkötelezett a termékbiztonságért, a minőségért és a minőségi munkavégzésért, a termékek nyomon követhetőségéért, a környezetvédelemért. Ennek érdekében a vezetőség kiemelt figyelmet fordít a munkatársak folyamatos képzésére, ismeretek szinten tartására és bővítésére.

Értékrendünk pillérei a higiénés és mindennapi értelemben vett munkaterületi és műszaki tisztaság, átlátható rend, emberi gondosság, minőségi munkavégzés és a környezet védelme.

Munkatársaink kiválasztásában ezek a szempontok hangsúlyt élveznek.

A M.A.B. Pharma Zrt. vezetősége felelős és biztosítja azt, hogy minden munkatárs ismerje és azonosuljon a minőség- és környezetpolitikával, a minőség- és környezetcélokkal továbbá a minőség- és környezetirányítási rendszerek felépítésével és működésével.

Törekszünk arra, hogy kitűzött céljaink elérése érdekében hosszú távú és kölcsönös viszonyt alakítsunk ki ügyfeleinkkel, szállítóinkkal, munkatársainkkal és a hatóságokkal.

A folyamatos megfelelés, és a Vevői követelmények kielégítése érdekében minőség- és környezetirányítási rendszerünkben specifikáltuk azon Gyógyszer-nagykereskedelmi Gyakorlatnak megfelelő követelményeket, melyeknek szállítóinknak és a szállított termékeknek meg kell felelniük.

Minőség- és környezetirányítási rendszerünk hatékony működéséért, a Gyógyszer-nagykereskedelmi Gyakorlat elveinek betartásáért a M.A.B. Pharma Zrt vezetősége a felelős.

Társaságunk vezetése elkötelezett a gyógyszeripari minőségbiztosítási (GDP) MSZ EN ISO 9001:2009 szerinti minőségirányítási és az MSZ EN ISO 14001:2005 szerinti környezetközpontú irányítási rendszer bevezetése és működtetése, valamint a rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése iránt. Ennek biztosítása erőforrásokat kíván, amelyekről a vezetőség gondoskodik.”